

# Program Rozwoju Zawodowego Audytor wewnętrzny

## Poziom II : Podstawowy

### Dzień 1: Teoria

Zakres szkolenia:

- Spełnienie wymagań dokumentu DA-02 w odniesieniu do posiadanych zakresów akredytacji, metod objętych systemem zarządzania oraz stosowania symboli akredytacji
- Właściwa ocena Laboratorium w odniesieniu do wymagań zawartych w dokumencie DA-05 „Polityka dotycząca uczestnictwa w badaniach biegłości” oraz DA-06 „Polityka dotycząca spójności pomiarowej wyników pomiarów”
- Jakie prawa, a jakie obowiązki ma Laboratorium w odniesieniu do spełnienia wymagań dokumentu DA-08
- Omówienie podstawowych wymagań dotyczących sposobu przeprowadzania audytów wewnętrznych
- Omówienie metod audytowania i ich zastosowania do ocenianych obszarów

### Dzień 2: Warsztaty

- Przygotowanie Planu audytu wewnętrznego
- Analiza normy i przykładowe niezgodności oraz spostrzeżenia
- Formułowanie niezgodności na wybranych przykładach
- Formułowanie spostrzeżeń na wybranych przykładach
- Przedstawienie przykładowych raportów z audytów wewnętrznych
- Omówienie dokumentów PCA w procesie akredytacji FA-01, FA-84 FAB-01, FAB-07, FAB-30, FAB-28 w kontekście ich oceny podczas audytów.
- Analiza przykładowych schematów organizacyjnych
- Analiza pracy niezgodnej z wymaganiami na wybranych przykładach

Czas trwania: 16 h dydaktycznych

## Co powinieneś znać i wiedzieć:

- Wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, w zakresie podstawowym, Zagadnienia związane z: procesem akredytacji, identyfikacją ryzyka, zasadnością, przeprowadzania audytów wewnętrznych oraz przeglądów zarządzania, rolą badań biegłości oraz realizacją badań biegłości jako jednym z narzędzi potwierdzenia ważności wyników badań, spójnością pomiarową i zasadami jej zapewnienia, obszarami prawnie regulowanymi
  - Wymagania normy ISO 19011 w zakresie podstawowym
- Do tego poziomu mogą przystąpić również osoby, które ukończyły Program Rozwoju Zawodowego: Kierownik ds. Jakości*

## Po ukończeniu tego poziomu:

- Będziesz potrafił przeprowadzić prosty audyt wewnętrzny
- Będziesz potrafił przygotować Plan audytu
- Będziesz potrafił formułować proste niezgodności, spostrzeżenia oraz przygotowywać raporty z audytów wewnętrznych.

## Metody szkolenia:

- Wykłady
- Samodzielne zadania do opracowania (prace domowe)
- Testy wiedzy
- Pytania oraz konsultacje z Ekspertem

## Nasz Ekspert:

Konsultant w obszarze systemów zarządzania oraz działalności technicznej laboratoriów badawczych i organizatorów badań biegłości. Specjalista ds. jakości, posiadający wieloletnie doświadczeniem w kierowaniu pracą laboratorium badawczego. Czynny auditor wewnętrzny z zakresu systemu zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025 oraz auditor techniczny z zakresu badań i pobierania próbek środowiska ogólnego. Od ponad dekady swoje doświadczenie buduje min. poprzez prowadzenie szkoleń oraz ciągłe doskonalenie umiejętności poprzez współpracę min. z jednostkami naukowymi. Do 2020r. pełniła funkcję przewodniczącej Grupy Roboczej ds. Certyfikowanych Materiałów Odniesienia powołanej przez Główny Urząd Miar w chwili obecnej Członek Konsultacyjnego Zespołu Metrologicznego GUM ds. energii i ochrony środowiska.

Ekspert w zakresie: Systemu zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025, PN-EN ISO/IEC 17043:2011, PN-EN ISO/IEC 17034:2017-03, PN- ISO 9001:2015-10 oraz metod spektroskopowych (FAAS, HGAAS, CVAAS, ETAAS).