

Program Rozwoju Zawodowego Audytor wewnętrzny

Poziom III: Specjalista

Dzień 1: Teoria

- Szczegółowe omówienie wymagań normy w odniesieniu do prowadzenia ocen podczas audytów wewnętrznych tj.:
 - monitorowanie i egzekwowanie wymagań dotyczących bezstronności i poufności
 - powiązania w strukturze organizacyjnej i zapewnienie ciągłości działania laboratorium
 - ocena sposobu monitorowania zasobów tj. opracowanie harmonogramów szkoleń i ocena ich skuteczności, wybór właściwych dostawców usług zewnętrznych m.in. organizatorów badań biegłości, producentów materiałów odniesienia
- Szczegółowe omówienie wymagań, nadzorowanie i obowiązki wynikające z obowiązujących dokumentów PCA tj. DA-02, DA-05, DA-06, DA-08, DAB-07
- Zakres akredytacji, a wydawanie wyników badań w odniesieniu do wymagań dokumentu DA-02
- Wybór organizatora badań biegłości, analiza ryzyka podczas przygotowania Programów badań PT/ILC oraz inne istotne wymagania zawarte w dokumencie DA-05
- Elementy, na które należy zwracać uwagę podczas oceny wymagań związanych z prowadzeniem Przeglądów zarządzania
- Omówienie wszystkich elementów związanych z postępowaniem podczas stwierdzonych niezgodności w tym ocena skuteczności podjętych działań
- Ocena obszaru identyfikacji ryzyka i szans

Dzień 2: Teoria z warsztatami

- Prowadzenie ocen w obszarze prawnie regulowanym. Jaka jest rola i zakres audytora.
- Zastosowanie technik audytowania wg PN-EN ISO 19011:2018-08 w odniesieniu do ocenianych obszarów.
- Audyt pionowy - omówienie kroków postępowania i oczekiwanych efektów w stałym i elastycznym zakresie akredytacji.
- Jak dobrze przeprowadzić audyt wewnętrzny, podstawowe cechy audytora oraz sposób prowadzenia oceny.
- Przykładowe sytuacje, omówienie niezgodności, spostrzeżeń, sposobu ich formułowania
- Przedstawienie przykładowych raportów z audytów wewnętrznych

Dzień 3: Warsztaty miękkie

- Poznaj swoje cechy, czy będą one właściwe dla dobrego audytora?
- Symulacja przeprowadzenia spotkania otwierającego prowadzenia rozmów z uczestnikami oraz spotkania zamykającego.
- W jaki sposób zadawać pytania i dawać informację zwrotną? Techniki audytowania - miękkie

Czas trwania: 24 h dydaktyczne

Co powinieneś znać i wiedzieć:

- Wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02
- Obowiązujące dokumenty PCA DA-02, DA-05, DA-06, DA-08, DAB-07
- Zagadnienia związane z: procesem akredytacji, identyfikacją ryzyka, zasadnością przeprowadzania audytów wewnętrznych oraz przeglądów zarządzania, rolą badań biegłości oraz realizacją badań biegłości jako jedno, narzędziami potwierdzenia ważności wyników badań, spójnością pomiarową i zasadami jej zapewnienia, obszarami prawnie regulowanymi
- Normę PN-EN ISO 19011:2018-08

Po ukończeniu tego poziomu:

- Będziesz potrafił samodzielnie przeprowadzić audit wewnętrzny
- Poznasz metody prowadzenia audytów wewnętrznych
- Uzyskasz certyfikat Auditora wewnętrznego po zadanym egzaminie na poziomie min. 60%

Metody szkolenia:

- Wykłady
- Zadania do opracowania (prace domowe)
- Pytania oraz konsultacje z Ekspertem.
- Egzamin

Nasz Ekspert:

Konsultant w obszarze systemów zarządzania oraz działalności technicznej laboratoriów badawczych i organizatorów badań biegłości. Specjalista ds. jakości, posiadający wieloletnie doświadczeniem w kierowaniu pracą laboratorium badawczego. Czynny auditor wewnętrzny z zakresu systemu zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025 oraz auditor techniczny z zakresu badań i pobierania próbek środowiska ogólnego. Od ponad dekady swoje doświadczenie buduje min. poprzez prowadzenie szkoleń oraz ciągle doskonalenie umiejętności poprzez współpracę min. z jednostkami naukowymi. Do 2020r. pełniła funkcję przewodniczącej Grupy Roboczej ds. Certyfikowanych Materiałów Odniesienia powołanej przez Główny Urząd Miar w chwili obecnej Członek Konsultacyjnego Zespołu Metrologicznego GUM ds. energii i ochrony środowiska.

Ekspert w zakresie: Systemu zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025, PN-EN ISO/IEC 17043:2011, PN-EN ISO/IEC 17034:2017-03, PN-ISO 9001:2015-10 oraz metod spektroskopowych (FAAS, HGAAS, CVAAS, ETAAS).