

Program Rozwoju Zawodowego Kierownik ds. Jakości

Poziom I: Szkolenie wstępne

Dzień 1 i 2: Teoria

Zakres szkolenia:

- Rola Kierownika ds. jakości w laboratorium jego miejsce w strukturze organizacyjnej oraz zakres pełnionych obowiązków
- Omówienie następujących wymagań normy w odniesieniu do zadań Kierownika ds. jakości:
- Bezstronność i poufność
- Struktura organizacyjna i odpowiedzialności na poszczególnych szczeblach organizacyjnych
- Zasoby: personel, warunki lokalowe i środowiskowe, wyposażenie, zapewnienie spójności pomiarowej, zakupy usług i dostaw
- Podejście procesowe w Laboratorium wraz z omówieniem zidentyfikowanych procesów w normie PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02
- Omówienie ogólnych wymagań systemowych zawartych w normie PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 i prawidłową realizacją zadań związanych z:
 - nadzorowaniem dokumentów systemowych oraz zapisów
 - postępowaniem z ryzykiem i szansami
 - niezgodnościami i działaniami korygującymi
 - audytami wewnętrznymi
 - przeglądem zarządzania

Co powinieneś znać i wiedzieć:

Od kandydata na szkolenie oczekujemy podstawowej wiedzy z zakresu wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02

Przed szkoleniem otrzymasz test wiedzy- jeżeli uzyskasz 8 pkt na 9 możliwych- proponujemy Ci test z poziomu podstawowego. Jeżeli tu uzyskasz 7 pkt na 11 możliwych- możesz od razu przejść do poziomu podstawowego.

Po ukończeniu tego poziomu:

- Zdobędziesz ogólne informacje dotyczące obszaru systemowego i zasad jego nadzoru.
- Poznasz zakres obowiązków, który należy do Kierownika ds. jakości

Metody szkolenia:

- Wykłady
- Samodzielne zadania do opracowania (prace domowe)
- Testy wiedzy
- Pytania oraz konsultacje z Ekspertem.

Nasz Ekspert:

Konsultant w obszarze systemów zarządzania oraz działalności technicznej laboratoriów badawczych i organizatorów badań biegłości. Specjalista ds. jakości, posiadający wieloletnie doświadczeniem w kierowaniu pracą laboratorium badawczego. Czynny auditor wewnętrzny z zakresu systemu zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025 oraz auditor techniczny z zakresu badań i pobierania próbek środowiska ogólnego. Od ponad dekady swoje doświadczenie buduje min. poprzez prowadzenie szkoleń oraz ciągłe doskonalenie umiejętności poprzez współpracę min. z jednostkami naukowymi. Do 2020r. pełniła funkcję przewodniczącej Grupy Roboczej ds. Certyfikowanych Materiałów Odniesienia powołanej przez Główny Urząd Miar w chwili obecnej Członek Konsultacyjnego Zespołu Metrologicznego GUM ds. energii i ochrony środowiska.

Ekspert w zakresie: Systemu zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025, PN-EN ISO/IEC 17043:2011, PN-EN ISO/IEC 17034:2017-03, PN- ISO 9001:2015-10 oraz metod spektroskopowych (FAAS, HGAAS, CVAAS, ETAAS).