

# Program Rozwoju Zawodowego Kierownik ds. Jakości

## Poziom II : Podstawowy

### Dzień 1: Teoria

- Prawidłowa realizacja zadań zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02
  - nadzorowaniem dokumentów systemowych oraz zapisów
  - postępowaniem z ryzykiem i szansami
  - niezgodnościami i działaniami korygującymi
  - pracą niezgodną z wymaganiami
  - audytami wewnętrznymi
  - przeglądem zarządzania
- Omówienie wymagań dotyczących zapewnienia bezstronności i poufności oraz roli Kierownika ds. jakości w weryfikacji tego obszaru
- Jakie wymagania organizacyjne należy spełnić i jakie ma to znaczenie
- w zapewnieniu ciągłości działania Laboratorium

### Dzień 2: Warsztaty

- Omówienie podstawowych dokumentów PCA niezbędnych w pracy Kierownika ds. Jakości tj. DA-02, DA-05, DA-08, DAB-07.
- Spełnienie wymagań dokumentu DA-02 w odniesieniu do posiadanych zakresów akredytacji, metod objętych systemem zarządzania oraz stosowania symboli akredytacji
- Zadania Kierownika ds. jakości w obszarze spełnienia wymagań dokumentu DA-05 „Polityka dotycząca uczestnictwa w badaniach biegłości.”
- Jakie prawa, a jakie obowiązki ma Laboratorium w odniesieniu do spełnienia wymagań dokumentu DA-08
- DAB-07 w odniesieniu do prowadzonych ocen akredytacyjnych oraz ocen w nadzorze-omówienie istotnych wymagań i obowiązków z nich wynikających dla Kierownika ds. jakości
- Praca domowa dostosowana do tematyki warsztatów

### Dzień 3: Warsztaty

- Omówienie dokumentów PCA stosowanych w procesie akredytacji FA-01, FA-84 FAB-01, FAB-07 FAB-30, FAB-28. Przykłady ich wypełniania.
- Analiza przykładowych schematów organizacyjnych
- Analiza pracy niezgodnej z wymaganiami na wybranych przykładach
- Niezgodności-przygotowanie kart postępowania z niezgodnościami
- Opracowanie programu audytów wewnętrznych z uwzględnieniem czynników wpływających na częstotliwość i zakres
- Identyfikacja ryzyka i szans

Czas trwania: 24 h dydaktyczne

## Co powinieneś znać i wiedzieć:

- Znajomość wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
- Znajomość zagadnień związanych z: procesem akredytacji, identyfikacją ryzyka, zasadnością przeprowadzania audytów wewnętrznych oraz przeglądów zarządzania, rolą badań biegłości oraz realizacją badań biegłości jako jednym z narzędzi potwierdzenia ważności wyników badań, spójnością pomiarową i zasadami jej zapewnienia

*Przed szkoleniem otrzymasz test wiedzy-. Jeżeli uzyskasz 7 pkt na 11 możliwych- możesz rozpocząć szkolenie na poziomie podstawowym, jeżeli uzyskasz mniejsza ilość punktów- zapraszamy Cię na szkolenie wstępne.*

## Po ukończeniu tego poziomu:

- Zdobędziesz wiedzę pozwalającą na pełnienie stanowiska Specjalisty ds. jakości.
- Będziesz potrafił rozwiązać podstawowe problemy związane z wdrożonym systemem zarządzania
- Będziesz potrafił postępować właściwie w obszarach nadzorowanych przez Kierownika ds. jakości tj. nadzorować dokumenty, planować audyty wewnętrzne, organizować Przeglądy zarządzania, reagować na prace niezgodne z wymaganiami oraz niezgodności, identyfikować ryzyka i szanse

## Metody szkolenia:

- Wykłady
- Samodzielne zadania do opracowania (prace domowe)
- Testy wiedzy
- Pytania oraz konsultacje z Ekspertem

## Nasz Ekspert:

Konsultant w obszarze systemów zarządzania oraz działalności technicznej laboratoriów badawczych i organizatorów badań biegłości. Specjalista ds. jakości, posiadający wieloletnie doświadczeniem w kierowaniu pracą laboratorium badawczego. Czynnym audytor wewnętrzny z zakresu systemu zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025 oraz audytor techniczny z zakresu badań i pobierania próbek środowiska ogólnego. Od ponad dekady swoje doświadczenie buduje min. poprzez prowadzenie szkoleń oraz ciągłe doskonalenie umiejętności poprzez współpracę min. z jednostkami naukowymi. Do 2020r. pełniła funkcję przewodniczącej Grupy Roboczej ds. Certyfikowanych Materiałów Odniesienia powołanej przez Główny Urząd Miar w chwili obecnej Członek Konsultacyjnego Zespołu Metrologicznego GUM ds. energii i ochrony środowiska. Ekspert w zakresie: Systemu zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025, PN-EN ISO/IEC 17043:2011, PN-EN ISO/IEC 17034:2017-03, PN- ISO 9001:2015-10 oraz metod spektroskopowych (FAAS, HGAAS, CVAAS, ETAAS).