

Program Rozwoju Zawodowego Kierownik ds. Jakości

Poziom III: Specjalista

Dzień 1: Wykład i odpowiedzi na pytania

- Szczegółowe omówienie wymagań normy w odniesieniu do zadań Kierownika ds. jakości
 - monitorowanie i egzekwowanie wymagań dotyczących bezstronności i poufności
 - powiązania w strukturze organizacyjnej i zapewnienie ciągłości działania laboratorium
 - rola Kierownika ds. jakości w monitorowaniu zasobów tj. opracowanie harmonogramów szkoleń i ocena ich skuteczności, wybór właściwych dostawców usług zewnętrznych min. organizatorów badań biegłości, producentów materiałów odniesienia
 - zastosowanie narzędzi monitorujących poziomu zadowolenia klienta i personelu wraz z analizą uzyskanych wyników
- Szczegółowe omówienie wymagań, nadzorowanie i obowiązki wynikające z obowiązujących dokumentów PCA tj. DA-02, DA-05, DA-06, DA-08, DAB-07
 - zakres akredytacji a wydawanie wyników badań w odniesieniu do wymagań dokumentu DA-02
 - wybór organizatora badań biegłości, analiza ryzyka podczas przygotowania Programów badań PT/ILC oraz inne istotne wymagania zawarte w dokumencie DA-05
- Jak zapewnić „dobre życie” dokumentom systemowym w kontekście obowiązków wynikających z konieczności nadzorowania dokumentów oraz zapisów
- Obowiązki Kierownika ds. jakości wynikające z wymagań dotyczących Przeglądu zarządzania - jak się właściwie przygotować, aby przegląd przyniósł oczekiwane efekty
- Postępowanie z pracą niezgodną z wymaganiami, niezgodnościami oraz sprostaczeniami. Wskazanie różnic oraz właściwego schematu postępowania

Dzień 2: Warsztaty

- Omówienie wybranych metody identyfikacji ryzyka i szans oraz jego oceny wraz z przykładowym zastosowaniem: SWOT; Wykres Ishikawy; SWIFT; 5W
- Zastosowanie metody małych kroków, czyli zasadę doskonalenia KAIZEN w Laboratorium.
- Mapowanie procesów i przygotowanie przykładowych map
- Monitorowanie zidentyfikowanych procesów w Laboratorium w oparciu o Cykl Deminga lub Diagram żółtwa
- Opracowanie i analiza Programów audytów wewnętrznych w oparciu o wyniki min. przeglądów zarządzania. Wskazanie właściwych i adekwatnych do wybranego obszaru audytu, metod audytowania.

Dzień 3: Warsztaty Miękkie. Warsztaty kompetencji – Kierownik jako przywódca czy członek zespołu?

- Rola w grupie – omówienie poszczególnych ról i ich charakterystyka.
- Test – role zespołowe wg Belbina.
- Teambuilding czyli jak dobrać właściwie członków do zespołu?
- Kreatywne sposoby rozwiązywania problemów.
- Praca w zespołach zadaniowych oraz budowanie relacji w zespole

Co powinieneś znać i wiedzieć:

- Dobra znajomość wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
- Dobra znajomość obowiązujących dokumentów PCA DA-02, DA-05, DA-06, DA-08, DAB-07
- Dobra znajomość zagadnień związanych z:
 - procesem akredytacji
 - identyfikacją ryzyka,
 - zasadnością przeprowadzania audytów wewnętrznych oraz przeglądów zarządzania
 - rolą badań biegłości oraz realizacją badań biegłości jako jedno z narzędzi potwierdzenia ważności wyników badań
 - spójnością pomiarową i zasadami jej zapewnienia

Po ukończeniu tego poziomu:

- Ugruntujesz dotychczasową wiedzę i przygotujesz się do samodzielnego pełnienia roli Kierownika ds. Jakości.
- Poszerzysz wiedzę w odniesieniu do wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz dokumentów PCA
- Poznasz nowe rozwiązania w odniesieniu do samodzielnego pełnienia obowiązków Kierownika ds. Jakości
- Uzyskasz certyfikat specjalisty w obszarze systemu zarządzania

Metody szkolenia:

- Wykłady
- Samodzielne zadania do opracowania (prace domowe)
- Testy wiedzy
- Pytania oraz konsultacje z Ekspertem

Nasz Ekspert:

Konsultant w obszarze systemów zarządzania oraz działalności technicznej laboratoriów badawczych i organizatorów badań biegłości. Specjalista ds. jakości, posiadający wieloletnie doświadczeniem w kierowaniu pracą laboratorium badawczego. Czynnym audytor wewnętrzny z zakresu systemu zarządzania PN-EN ISO/IEC 17025 oraz audytor techniczny z zakresu badań i pobierania próbek środowiska ogólnego. Od ponad dekady swoje doświadczenie buduje min. poprzez prowadzenie szkoleń oraz ciągłe doskonalenie umiejętności poprzez współpracę min. z jednostkami naukowymi. Do 2020r. pełniła funkcję przewodniczącej Grupy Roboczej ds. Certyfikowanych Materiałów Odniesienia powołanej przez Główny Urząd Miar w chwili obecnej Członek Konsultacyjnego Zespołu Metrologicznego GUM ds. energii i ochrony środowiska. Ekspert w zakresie: Systemu zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025, PN-EN ISO/IEC 17043:2011, PN-EN ISO/IEC 17034:2017-03, PN- ISO 9001:2015-10 oraz metod spektroskopowych (FAAS, HGAAS, CVAAS, ETAAS).

Czas trwania: 24 h dydaktyczne